

Key Fact Statement

ملخص الحقائق الرئيسية

Foreign Exchange (Forex)

تبديل العملات

PREAMBLE

المقدمة

This is not a legal contract; it describes only the key features of the product and service that we offer to our customers. Please go through detailed terms and conditions

هذا ليس عقد قانوني. فهو يصف فقط السمات الرئيسية للمنتج والخدمة التي نقدمها لعملائنا. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية

FEATURES

تفاصيل

1. This service can be availed by all customers who are 18 years of age or older
2. Customer onboarding is mandatory for transaction valued AED 3500 and above
3. FX transaction base currency is performed in AED only.
4. Coins are not exchanged
5. Transaction can be performed via cash/cheque /online payment mode with an agreed value date
6. AED 3.00 + VAT is charged as service fees (commission) per transaction
7. It mandatory for the customer to declare the purpose and source of fund for completing the transaction along with beneficiary details
8. Once a foreign currency transaction has been completed, the transaction cannot be canceled or refunded

١. يمكن استخدام هذه الخدمة لجميع العملاء الذين تبلغ أعمارهم ١٨ عامًا أو أكثر
٢. تسجيل العميل إلزامي للمعاملة التي تبلغ ٣٥٠٠ درهم إماراتي وما فوق
٣. العملة الأساسية لتبديل العملات هي الدرهم الإماراتي فقط
٤. لا يتم تبديل العملات المعدنية
٥. يمكن إجراء المعاملة نقدًا / بشيك / الدفع عبر الإنترنت مع تاريخ استحقاق منفق عليه
٦. سيتم احتساب ٣.٠٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة كرسوم خدمة (عمولة) لكل معاملة
٧. يجب على العميل التصريح عن الغرض من تبديل العملات ومصدر الأموال لإتمام المعاملة مع تفاصيل المستفيد
٨. بمجرد إتمام معاملة بالعملة الأجنبية ، لا يمكن إلغاء المعاملة أو استردادها

GENERAL RULES

القواعد العامة

- The service shall be completed in accordance with the regulatory and legal guidelines issued by competent authorities from UAE
- LM Exchange reserves the right to amend its terms and conditions, with 60 days prior notice to the customer wherever a valid contract/agreement exists between the customer and LM Exchange

١. يجب إكمال الخدمة وفقاً للإرشادات التنظيمية والقانونية الصادرة عن السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومن قبل السلطات التي تحكم الشركاء المشاركين في معاملتكم
٢. تحتفظ ال ام الصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام ، مع إخطار العميل مسبقاً ب ٦٠ يوماً إذا كان هناك عقد / اتفاقية نشطة بين العميل و ال ام الصرافة

LM Exchange LLC - licensed and regulated by the Central Bank of UAE

Customer Care Department - customer.care@lm-exchange.com OR +971 80056