

Key Fact Statement – FX Rate Lock Service

بيان المعلومات الرئيسية – خدمة تثبيت سعر الصرف

Preamble -

This document outlines the key features of the FX Rate Lock service offered by LM Exchange. It is not a legal contract. Please refer to the full terms and conditions for complete details.

هذا المستند يوضح الخصائص الرئيسية لخدمة تثبيت سعر الصرف (FX Rate Lock) المقدمة من LM Exchange. هذا ليس عقدًا قانونيًا.

Applicable branches – Dubai Mall, Dubai Mall-Metro link, Mall of the Emirates, Dubai Hills and Nakheel Mall

الفروع التي توفر بها الخدمة – دبي مول، دبي مول - رابط المترو، مول الإمارات، دبي هيلز، ونخيل مول

الميزة	البيان	Description	Feature
١ - الحد الأقصى للمعاملة	10,000 درهم إماراتي لكل معاملة	₹ 10,000 per transaction	1- Maximum Transaction Limit
٢ - نطاق الخدمة	تشمل معاملات الشراء للعملة الأجنبية	Applies to foreign currencies 'buy'	2- Service Scope
٣ - العملاء المؤهلون	الأفراد فقط (المقيمون وغير المقيمين)	Only individuals (Residents & Non-Residents)	3- Eligible Customers
٤ - فترة تثبيت سعر الصرف	صالحة لمدة تصل إلى 15 يوماً تقويمياً من تاريخ المعاملة الأصلية	Valid up to 15 calendar days from the original transaction date	4- FX Rate Lock Window
٥ - المستندات المطلوبة	يجب تقديم الإيصال الأصلي وهوية سارية المفعول	Original receipt and valid ID must be presented	5- Documents Required
٦ - حد قيمة الإسترداد	حتى 75% من قيمة المعاملة الأصلية	Up to 75% or below of the original transaction value	6- Redemption Value Limit
٧ - قيود العملة	عملة واحدة فقط لكل معاملة	One currency per transaction only	7- Currency Restriction
٨ - رسوم الإسترداد	لا توجد رسوم استرداد	No redemption fee	8- Redemption Fee
٩ - العملات المطبقة	اليورو، الجنيه الإسترليني، البن الياباني، الدولار، الأسترالي، الدولار الكندي، الدولار السنغافوري، الدولار النيوزيلاندي، فرنك سويسري، روبل روسي	EUR, GBP, JPY, AUD, CAD, SGD, NZD, CHF, RUB	9- Applicable Currencies
١٠ - رسوم العمولة	٣ درهم إماراتي	₹ 3.00	10- Commission

Key Fact Statement – FX Rate Lock Service

بيان المعلومات الرئيسية – خدمة تثبيت سعر الصرف

Key Fact Statement – FX Rate Lock Service

بيان المعلومات الرئيسية – خدمة تثبيت سعر الصرف

11- Rate lock assurance fee	1% of the total transaction limit	١ ٪ من إجمالي حدّ المعاملة	١١ - رسوم ضمان تثبيت السعر
12. VAT Payment	VAT is Applicable for the above service fees	يتم اضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم الموضحة اعلاه	١٢ - قيمة الضريبة المضافة
13- Exchange Rate Policy	Original transaction rate applies	يتم تطبيق سعر الصرف الأصلي	١٣ - سياسة سعر الصرف
14- Exclusions	LM Exchange will not be responsible for any loss in currency value due to the reasons beyond control like war, demonetization, currency devaluation etc.	لا تتحمل الشركة المسؤولية عن الخسائر الناتجة عن الحرب أو إلغاء العملة او تخفيض سعر صرف العملة	١٤ -الاستثناءات

Terms & Conditions

Terms & Conditions	الشروط والأحكام
Service fees (commission, handling, Rate Lock charge) are transparently disclosed and deducted.	يتم الإفصاح عن رسوم الخدمة (العمولة، ورسوم المعالجة، ورسوم تثبيت السعر) بشفافية ويتم خصمها.
Fraudulent claims or misrepresentation will result in rejection and possible legal action.	سيتم رفض الطلبات الإحتيالية أو البيانات الكاذبة و التي قد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية.
Service availability and compliance are subject to UAE Central Bank (CBUAE) regulations and LM Exchange internal policy.	وتوفير الخدمة والالتزام المصرفي تخضع للوائح مصرف الإمارات المركزي وسياسات الشركة الداخلية.

LM Exchange LLC – Customer Care

 customer.care@lm-exchange.com |  80056

Key Fact Statement – FX Rate Lock Service

بيان المعلومات الرئيسية – خدمة تثبيت سعر الصرف