



# Key Facts Statement

## General Pension & Social Security

### Authority (GPSSA)

## Introduction

This is not a legal contract; it describes only the key features of the product and service that we offer to our customers. Please go through detailed terms and conditions.

### مقدمة

هذا ليس عقدًا قانونيًا؛ وإنما يوضح فقط الميزات الرئيسية للمنتج والخدمة التي نقدمها لعملائنا. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية.

## Fees and Charges

Country	Services	Slabs	Fees
United Arab Emirates	Registration Fees	-	AED 150 (Excluding VAT)
	Pension Charge	-	AED 25 (Excluding VAT)
	Penalty Charge	1-1500	AED 20 (Excluding VAT)
		1501-5000	AED 40 (Excluding VAT)
		ABOVE 5001	AED 50 (Excluding VAT)

### الرسوم والمصاريف

الدولة	الخدمات	الشرائح	الرسوم
الإمارات العربية المتحدة	رسوم التسجيل	-	150 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
	رسوم المعاشات التقاعدية	-	25 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
	رسوم الغرامة	1-1500	20 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
		1501-5000	40 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
		أكثر من 5001	50 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)

## Features

## المميزات

This service is open for eligible public (UAE National) or private corporate registered in the UAE.	هذه الخدمة متاحة للشركات العامة (مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة) أو الشركات الخاصة المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمؤهلة لذلك.
Customer (corporate) and their employees need to be onboarded to avail this service.	يجب تسجيل العميل (الشركة) وموظفيه للاستفادة من هذه الخدمة.
GPSSA registration form to be signed and submitted by the customer to complete the registration procedures.	يجب على العميل توقيع نموذج التسجيل الخاص بـ GPSSA وتقديمه لإكمال إجراءات التسجيل.
Terms and conditions related to GPSSA are company specific and detailed in the registration form.	تختلف الشروط والأحكام المتعلقة بـ GPSSA باختلاف الشركات، وهي مفصلة في نموذج التسجيل.
Commission and other charges are mutually agreed and made part of the registration form.	يتم الاتفاق المتبادل على العمولة والرسوم الأخرى وتُدرج ضمن نموذج التسجيل.
Pension for an employee (Emirati Staff) is paid out up on receipt of the pension through UAEFTS to Central Bank.	يتم صرف معاش الموظف (الموظفين الإماراتيين) عند استلام المعاش من خلال نظام التحويلات المالية في دولة الإمارات (UAEFTS) إلى المصرف المركزي.

## Terms & Conditions

## الشروط والأحكام

The service shall be completed in accordance with the regulatory and legal guidelines issued by competent authorities from UAE.	يجب إتمام الخدمة وفقاً للإرشادات التنظيمية والقانونية الصادرة عن السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
Transactions and pension processing timelines are subject to GPSSA, UAEFTS, banking system availability, and regulatory processing timelines.	تخضع المعاملات والجدول الزمني لمعالجة المعاشات لهيئة المعاشات والتأمينات الاجتماعية (GPSSA)، ونظام التحويلات المالية في دولة الإمارات (UAEFTS)، وتوافر الأنظمة المصرفية، والجدول الزمني التنظيمية للمعالجة.
Customers must provide valid and accurate employee, salary, and pension contribution details and promptly notify LM Exchange LLC of any amendments or updates.	يجب على العملاء تقديم بيانات صحيحة ودقيقة تتعلق بالموظفين والرواتب ومساهمات المعاشات، وإبلاغ شركة إم للصرافة ذ.م.م فوراً بأي تعديلات أو تحديثات.

LM Exchange LLC shall maintain confidentiality and protection of customer information in accordance with applicable UAE laws and CBUAE regulations.	تلتزم شركة إل إم للصرافة ذ.م.م بالحفاظ على سرية وحماية معلومات العملاء وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
LM Exchange LLC reserves the right to suspend or terminate the service in case of regulatory restrictions, incomplete documentation, suspicious activity, or non-compliance with applicable laws and regulations.	تحتفظ شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م بالحق في تعليق أو إنهاء الخدمة في حال وجود قيود تنظيمية، أو مستندات غير مكتملة، أو أنشطة مشبوهة، أو عدم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

## Complaints or Feedback:

You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

- ☎ Contact number: 80056 (tollfree)
- ☎ Email ID: [customer.care@lm-exchange.com](mailto:customer.care@lm-exchange.com)
- ☎ Website: [www.lm-exchange.com](http://www.lm-exchange.com)

If you are not satisfied with the resolution provided by LM Exchange LLC, you can escalate the complaint through the official CBUAE consumer complaint channels.

LM Exchange LLC licensed by the Central Bank of UAE reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of land or internal policies of LM Exchange LLC with a prior notice period of sixty (60) days. Any such changes will be communicated to customers through the website and branch disclosures.

## الشكاوى أو الملاحظات:

يمكنكم تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاقتراحات من خلال أي من القنوات التالية:

- ☎ رقم التواصل: 80056 (مجاني)
- ☎ البريد الإلكتروني: [customer.care@lm-exchange.com](mailto:customer.care@lm-exchange.com)
- ☎ الموقع الإلكتروني: [www.lm-exchange.com](http://www.lm-exchange.com)

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم من شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، يمكنكم تصعيد الشكاوى من خلال القنوات الرسمية لشكاوى المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحتفظ شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية للشركة، مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يوماً. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات المتوفرة في الفروع.