



الام للصرافة  
LM EXCHANGE

# Key Facts Statement

## Wage Protection System (WPS)

## Introduction

LM Exchange's Wages Protection System (WPS) guarantees timely and secure salary payments, offering employers an efficient payroll management solution. Salaries can be deposited directly into bank accounts or issued via payroll cards.

### مقدمة

يضمن نظام حماية الأجور (WPS) التابع لشركة إم إكستشينج دفع الرواتب في الوقت المناسب وبطريقة آمنة، ويوفر لأصحاب العمل حلاً فعالاً لإدارة الرواتب. ويمكن إيداع الرواتب مباشرة في الحسابات البنكية أو إصدارها عبر بطاقات الرواتب.

## Service Fees

Country	Service	Slab	Fees
United Arab Emirates	Payroll Card charge	-	AED 10 (Excluding VAT)
	Payroll Card re issue charge	-	AED 20 (Excluding VAT) Directly from the customer

### رسوم الخدمة

الدولة	الخدمة	الشرائح	الرسوم
الإمارات العربية المتحدة	رسوم بطاقة الرواتب	-	10 دراهم إماراتية (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)
	رسوم إعادة إصدار بطاقة الرواتب	-	20 درهماً إماراتياً (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) يتم تحصيلها مباشرة من العميل

## Features

### المميزات

This service is open for all corporate registered in the UAE	هذه الخدمة متاحة لجميع الشركات المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة
Customer (corporate) and their employees need to be onboarded to avail this service	يجب تسجيل العميل (الشركة) وموظفيه للاستفادة من هذه الخدمة
WPS registration booklet to be signed and submitted by the customer to complete the registration procedures.	يجب على العميل توقيع كتيب تسجيل WPS وتقديمه لإكمال إجراءات التسجيل.

Terms and conditions related to WPS are company specific and detailed in the registration booklet	الشروط والأحكام المتعلقة بنظام حماية الأجور (WPS) خاصة بالشركة ومفصلة في كتيب التسجيل.
Commission and other charges are mutually agreed and made part of the registration booklet	يتم الاتفاق المتبادل على العمولة والرسوم الأخرى وتُدْرَج ضمن كتيب التسجيل.
Salary for an employee is paid out via issuance of debit card only	يتم دفع راتب الموظف عن طريق إصدار بطاقة خصم فقط

## Terms and Conditions

## الشروط والأحكام

The service shall be completed in accordance with the regulatory and legal guidelines issued by competent authorities from UAE	يجب إتمام الخدمة وفقاً للإرشادات التنظيمية والقانونية الصادرة عن السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
By availing services, the customer acknowledges and agrees to all related features, pricing, benefits, associated risks, fees, and their rights and obligations as outlined in the Key Fact Statement and General Terms & Conditions. Service provision remains subject to LM Exchange LLC's discretion and all applicable terms.	باستخدام الخدمات، يقَرّ العميل ويوافق على جميع الميزات ذات الصلة، والتسعير، والمزايا، والمخاطر المرتبطة، والرسوم، بالإضافة إلى حقوقه والتزاماته كما هو موضح في بيان الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام العامة. ويظل تقديم الخدمة خاضعاً لتقدير شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م وجميع الشروط المعمول بها.
If the client provides incorrect information about its employees' personal or card details or salary period or amount, the LM Exchange LLC will not be liable for any claims made arising from that. LM Exchange LLC will only strive to help and cannot guarantee to rectify any incorrect credit resulting from such information on the part of the client.	في حال قيام العميل بتقديم معلومات غير صحيحة بشأن البيانات الشخصية للموظفين أو تفاصيل البطاقات أو فترة الراتب أو المبلغ، فإن شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م لن تكون مسؤولة عن أي مطالبات تنشأ عن ذلك. وستبذل الشركة قصارى جهدها للمساعدة، لكنها لا تضمن تصحيح أي عملية إيداع خاطئة ناتجة عن تلك المعلومات المقدمة من قبل العميل.
LM Exchange LLC shall maintain confidentiality and protection of customer information in accordance with applicable UAE laws and CBUAE regulations.	تلتزم شركة إل إم للصرافة ذ.م.م بالحفاظ على سرية وحماية معلومات العملاء وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
LM Exchange LLC reserves the right to suspend or terminate the service in case of regulatory restrictions, incomplete documentation, suspicious activity, or non-compliance with applicable laws and regulations.	تحتفظ شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م بالحق في تعليق أو إنهاء الخدمة في حال وجود قيود تنظيمية، أو مستندات غير مكتملة، أو أنشطة مشبوهة، أو عدم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

**WARNING!**

- LM Exchange LLC staff won't be asking for the pin or Personal information related to the ATM cards issued hence the employees are not supposed to share the same with anybody.
- LM Exchange LLC may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the applicable Laws and regulations.
- Please count your money before leaving the counter and obtain a receipt for your transaction. Neither LM Exchange LLC nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter. LM Exchange LLC has the right to recover any amount paid in excess to the customer due to errors and oversights.
- All transactions are subject to UAE laws, including Central Bank regulations, and international compliance standards. Suspicious transactions may be blocked, and customers are fully responsible for providing documentation, proof of fund origin, and related evidence. LM Exchange LLC is not liable for delays or non-fulfillment due to regulatory action.
- For full terms and conditions of WPS and related services, customers should refer to the official website or contact LM Exchange LLC directly.
- It shall not be the responsibility of LM Exchange LLC if a consumer provides their password or Personal Identification Number (PIN) of ATM to a third party or leaves such information in written form, allowing others to observe it and resulting in financial loss to them.
- Correspondent and/or intermediary bank charges may apply in certain countries and are deducted at the receiving end.
- Refunds for cancelled or returned transactions (e.g., drafts, transfers) will be processed at the lower of the prevailing buying rate or the transaction rate, excluding sending charges, intermediary fees, cancellation charges, and other costs.
- LM Exchange LLC may use intermediary financial institutions or correspondent banks in any country to complete fund transfers.
- Customers must not use LMExchange LLC services for illegal or unauthorized purposes.
- LM Exchange LLC is not liable for financial losses arising from the customer sharing personal information, passwords, or credentials with unauthorized parties.

### تحذير!

- لن يطلب موظفو شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م رقم التعريف الشخصي (PIN) أو أي معلومات شخصية متعلقة ببطاقات الصراف الآلي، وبالتالي يجب على الموظفين عدم مشاركة هذه المعلومات مع أي طرف آخر.
- يجوز لشركة إل إم إكستشينج ذ.م.م رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا لم يلتزم بالإجراءات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها.
- يرجى عدّ أموالك قبل مغادرة الشباك والحصول على إيصال للمعاملة. لن تكون شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م أو موظفوها مسؤولين عن أي مطالبات أو عجز بعد ذلك. ويحق للشركة استرداد أي مبالغ تم دفعها بالزيادة للعميل نتيجة أخطاء أو سهو.
- جميع المعاملات تخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك لوائح مصرف الإمارات المركزي والمعايير الدولية للامتثال. قد يتم إيقاف المعاملات المشبوهة، ويتحمل العملاء المسؤولية الكاملة عن تقديم المستندات وإثبات مصدر الأموال والأدلة ذات الصلة. ولا تتحمل شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م أي مسؤولية عن التأخير أو عدم تنفيذ المعاملات نتيجة إجراءات تنظيمية.
- للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لنظام حماية الأجور (WPS) والخدمات ذات الصلة، يجب على العملاء الرجوع إلى الموقع الإلكتروني الرسمي أو التواصل مباشرة مع شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م.
- لا تتحمل شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م أي مسؤولية إذا قام العميل بمشاركة كلمة المرور أو الرقم السري (PIN) لبطاقة الصراف الآلي مع طرف ثالث، أو ترك هذه المعلومات بشكل مكتوب يسمح للآخرين بالاطلاع عليها، مما يؤدي إلى خسائر مالية.
- قد تُطبق رسوم من البنوك المراسلة و/أو الوسطاء في بعض الدول، ويتم خصمها من جهة الاستلام.
- تتم معالجة استرداد المعاملات الملغاة أو المرتجعة (مثل الحوالات أو التحويلات) وفقاً للسعر الأقل بين سعر الشراء السائد أو سعر تنفيذ المعاملة، باستثناء رسوم الإرسال ورسوم الوسطاء ورسوم الإلغاء والتكاليف الأخرى.
- يجوز لشركة إل إم إكستشينج ذ.م.م استخدام مؤسسات مالية وسيطة أو بنوك مراسلة في أي دولة لإتمام تحويل الأموال.
- يجب على العملاء عدم استخدام خدمات شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م لأي أغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- لا تتحمل شركة إل إم إكستشينج ذ.م.م أي مسؤولية عن الخسائر المالية الناتجة عن قيام العميل بمشاركة المعلومات الشخصية أو كلمات المرور أو بيانات الدخول مع أطراف غير مصرح لها.

## Complaints or Feedback

You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

- ☎ Contact number: 80056 (tollfree)
- ☎ Email ID: [customer.care@lm-exchange.com](mailto:customer.care@lm-exchange.com)
- ☎ Website: [www.lm-exchange.com](http://www.lm-exchange.com)

If you are not satisfied with the resolution provided by LM Exchange LLC, you can escalate the complaint through the official CBUAE consumer complaint channels.

LM Exchange LLC licensed by the Central Bank of UAE reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of land or internal policies of LM Exchange LLC with a prior notice period of sixty (60) days. Any such changes will be communicated to customers through the website and branch disclosures.

## الشكاوى أو الملاحظات

يمكنكم تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاقتراحات من خلال أي من القنوات التالية:

☎ رقم التواصل: 80056 (مجاني)

☎ البريد الإلكتروني: [customer.care@lm-exchange.com](mailto:customer.care@lm-exchange.com)

☎ الموقع الإلكتروني: [www.lm-exchange.com](http://www.lm-exchange.com)

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم من شركة إل إم إكسيتشينج ذ.م.م، يمكنكم تصعيد الشكاوى من خلال القنوات الرسمية لشكاوى المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحتفظ شركة إل إم إكسيتشينج ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية للشركة، مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يومًا. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات المتوفرة في الفروع.