



Key Facts Statement

Foreign Currency Exchange

Introduction

In the following Key Facts Statement, we offer the following range of products to ensure the fastest, safest and most reliable way to exchange foreign currency for customers across the United Arab Emirates. It is imperative to thoroughly review this document before engaging in any remittance services with LM Exchange LLC. We urge our customers to carefully peruse and comprehend the outlined Key Fact Statements (KFS). By engaging with this document, you confirm your understanding of the applicable fees, charges, and general terms and conditions as published on the website.

☞ FOREIGN CURRENCY PURCHASE

☞ FOREIGN CURRENCY SALE

المقدمة

في بيان الحقائق الأساسية هذا، نقدم مجموعة من المنتجات لضمان أسرع وأكثر الطرق أماناً وموثوقية لتبادل العملات الأجنبية للعملاء في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن الضروري مراجعة هذا المستند بعناية ودقة قبل الاستفادة من أي من خدمات التحويل المالي المقدمة من شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م.

نحن عملاءنا الكرام على قراءة وفهم بيان الحقائق الأساسية (KFS) الوارد في هذا المستند بعناية. ومن خلال التعامل مع هذا المستند، فإنكم تؤكدون فهمكم للرسوم والتكاليف المطبقة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني.

شراء العملات الأجنبية

بيع العملات الأجنبية

Foreign Currency Purchase

Country	All
Payout currency	Major Currencies: EUR, USD, GBP, JPY, AUD, CAD, SGD, NZD, CHF, RUB Other Currencies: EGP, MAD, SAR, KWD, QAR, BHD, OMR, TND, INR, PKR, BDT, PHP, LKR, IDR, NPR, SGD, MYR and other local Currencies
Payment Methods	Cash and Online Transfer
Charges	AED 3.00 (Excluding VAT) Less than 20K AED AED 5.00 (Excluding VAT) Greater than 20K AED

Delivery Time	Immediate upon fund acceptance.
For more details regarding the foreign currency exchange services, please visit our branch or contact our Call Centre @ 80056	

شراء العملات الأجنبية

الدولة	جميع الدول
عملة الصرف	العملات الرئيسية: اليورو (EUR)، الدولار الأمريكي (USD)، الجنيه الإسترليني (GBP)، اللين الياباني (JPY)، الدولار الأسترالي (AUD)، الدولار الكندي (CAD)، الدولار السنغافوري (SGD)، الدولار النيوزيلندي (NZD)، الفرنك السويسري (CHF)، الروبل الروسي (RUB) العملات الأخرى: الجنيه المصري (EGP)، الدرهم المغربي (MAD)، الريال السعودي (SAR)، الدينار الكويتي (KWD)، الريال القطري (QAR)، الدينار البحريني (BHD)، الريال العماني (OMR)، الدينار التونسي (TND)، الروبية الهندية (INR)، الروبية الباكستانية (PKR)، التاكا البنغلاديشية (BDT)، البيزو الفلبيني (PHP)، الروبية السريلانكية (LKR)، الروبية الإندونيسية (IDR)، الروبية النيبالية (NPR)، الدولار السنغافوري (SGD)، الرينغيت الماليزي (MYR)، وغيرها من العملات المحلية.
طرق الدفع	نقدًا والتحويل الإلكتروني
الرسوم	3.00 درهم إماراتي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ الأقل من 20,000 درهم إماراتي. 5.00 درهم إماراتي (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ التي تزيد على 20,000 درهم إماراتي.
مدة التنفيذ	فور قبول واستلام الأموال مباشرة.
لمزيد من التفاصيل حول خدمات صرف العملات الأجنبية، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 80056.	

Foreign Currency Sale

Country	All
Payout currency	Major Currencies: EUR, USD, GBP, JPY, AUD, CAD, SGD, NZD, CHF, RUB Other Currencies: EGP, MAD, SAR, KWD, QAR, BHD, OMR, TND, INR, PKR, BDT, PHP, LKR, IDR, NPR, SGD, MYR and other local Currencies
Payment Methods	Cash and Online Transfer
Charges	AED 3.00 (Excluding VAT) Less than 20K AED AED 5.00 (Excluding VAT) Greater than 20K AED

Delivery Time	Immediate upon fund acceptance.
For more details regarding the foreign currency exchange services, please visit our branch or contact our Call Centre @ 80056	

بيع العملات الأجنبية

الدولة	جميع الدول
عملة الصرف	العملات الرئيسية: اليورو (EUR)، الدولار الأمريكي (USD)، الجنيه الإسترليني (GBP)، الين الياباني (JPY)، الدولار الأسترالي (AUD)، الدولار الكندي (CAD)، الدولار السنغافوري (SGD)، الدولار النيوزيلندي (NZD)، الفرنك السويسري (CHF)، الروبل الروسي (RUB) العملات الأخرى: الجنيه المصري (EGP)، الدرهم المغربي (MAD)، الريال السعودي (SAR)، الدينار الكويتي (KWD)، الريال القطري (QAR)، الدينار البحريني (BHD)، الريال العماني (OMR)، الدينار التونسي (TND)، الروبية الهندية (INR)، الروبية الباكستانية (PKR)، التاكا البنغلاديشية (BDT)، البيزو الفلبيني (PHP)، الروبية السريلانكية (LKR)، الروبية الإندونيسية (IDR)، الروبية النيبالية (NPR)، الدولار السنغافوري (SGD)، الرينغيت الماليزي (MYR)، وغيرها من العملات المحلية.
طرق الدفع	نقداً والتحويل الإلكتروني
الرسوم	3.00 درهم إماراتية (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ الأقل من 20,000 درهم إماراتية. 5.00 درهم إماراتية (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ التي تزيد على 20,000 درهم إماراتية.
مدة التنفيذ	فور قبول واستلام الأموال مباشرة.
لمزيد من التفاصيل حول خدمات صرف العملات الأجنبية، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 80056.	

Terms & Conditions

الشروط والأحكام

On signing the transaction receipt, the customer agrees to the exchange rate, confirms the accuracy, authenticity, and legality of all transaction details, and assumes full responsibility for them.	بموجب توقيع العميل على إيصال المعاملة، فإنه يوافق على سعر الصرف المعتمد، ويقر بصحة ودقة وأصالة ومشروعية كافة بيانات وتفاصيل المعاملة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عنها.
Service availability and compliance are subject to UAE Central Bank (CBUAE) regulations and LM Exchange internal policy.	تخضع إتاحة الخدمة والامتثال للأنظمة والتعليمات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE) والسياسات الداخلية لشركة إل إم إكس تشينج ذ.م.م

LM Exchange LLC will have the right to recover any amount mistakenly or by oversight paid in excess to the customer.	يحق لشركة إل إم إكس تشينج ذ.م.م استرداد أي مبالغ تم دفعها للعميل بالزيادة نتيجة خطأ أو سهو.
LM Exchange LLC retains the right to update or modify these terms and conditions to align with applicable laws or internal policy changes. Any such amendments will be communicated via our website, branches, or electronic channels.	تحتفظ شركة إل إم إكس تشينج ذ.م.م بحقها في تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها أو التغييرات في السياسات الداخلية. وسيتم إخطار العملاء بأي تعديلات من هذا القبيل من خلال موقعنا الإلكتروني أو فروعنا أو القنوات الإلكترونية المعتمدة.
A minimum notice of 60 calendar days will be provided on the website before any changes to product/service terms or applicable fees.	سيتم نشر إشعار مسبق لمدة لا تقل عن 60 يوماً تقويمياً على الموقع الإلكتروني قبل تطبيق أي تغييرات على شروط المنتجات أو الخدمات أو الرسوم المطبقة.

WARNING!

- Customers must carefully verify the currency, exchange rate, service charge, amount tendered, and amount to be received before completing the transaction.
- Exchange rates are subject to market fluctuations and may change without prior notice until the transaction is completed.
- Once a foreign exchange transaction has been completed and the customer has accepted the funds, cancellation, amendment, or reversal may not be possible.
- Customers are responsible for counting and verifying the cash received before leaving the counter. Any discrepancies should be reported immediately.
- Certain foreign currency notes may not be accepted if they are damaged, altered, excessively worn, or fail authenticity verification checks.
- Transactions may be subject to regulatory, compliance, and anti-money laundering verification requirements. Additional documentation may be requested where necessary.
- LM Exchange LLC reserves the right to decline or suspend any transaction that does not meet regulatory, compliance, or internal risk management requirements.
- Customers must safeguard their cash and transaction receipt after completion of the transaction. LM Exchange LLC is not responsible for loss, theft, or misuse of funds after they have been handed over to the customer.
- Customers must not use LM Exchange LLC services for fraudulent, illegal, money laundering, terrorist financing, or unauthorized purposes. Any suspicious activity may be reported to the relevant authorities.

تَحذِير!

- يجب على العملاء التحقق بعناية من العملة، وسعر الصرف، ورسوم الخدمة، والمبلغ المدفوع، والمبلغ المستلم قبل إتمام المعاملة.
- تخضع أسعار الصرف لتقلبات السوق وقد تتغير دون إشعار مسبق حتى يتم إتمام المعاملة.
- بمجرد إتمام معاملة صرف العملات الأجنبية واستلام العميل للأموال، قد لا يكون من الممكن إلغاء المعاملة أو تعديلها أو عكسها.
- يتحمل العملاء مسؤولية عدّ والتحقق من المبلغ النقدي المستلم قبل مغادرة الفرع. ويجب الإبلاغ فوراً عن أي اختلاف أو نقص.
- قد لا يتم قبول بعض الأوراق النقدية الأجنبية إذا كانت تالفة أو معدلة أو مهترنة بشكل مفرط أو إذا لم تجتز فحوصات التحقق من الأصالة.
- قد تخضع المعاملات لمتطلبات التحقق التنظيمي والامتثال ومكافحة غسل الأموال. وقد يُطلب من العملاء تقديم مستندات إضافية عند الحاجة.
- تحتفظ شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م بالحق في رفض أو تعليق أي معاملة لا تستوفي المتطلبات التنظيمية أو متطلبات الامتثال أو متطلبات إدارة المخاطر الداخلية.
- يجب على العملاء الاحتفاظ بأموالهم وإيصال المعاملة بعد إتمامها. ولا تتحمل شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م أي مسؤولية عن فقدان الأموال أو سرقتها أو إساءة استخدامها بعد تسليمها للعميل.
- يُحظر على العملاء استخدام خدمات شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م لأي أغراض احتيالية أو غير قانونية أو متعلقة بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أغراض غير مصرح بها. وقد يتم الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه إلى الجهات المختصة.

Complaints or Feedback

You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

- ☎ Contact number: 80056 (toll-free)
- ✉ Email ID: customer.care@lm-exchange.com
- 🌐 Website: www.lm-exchange.com

If you are not satisfied with the resolution provided by LM Exchange LLC, you can escalate the complaint through the official CBUAE consumer complaint channels.

LM Exchange LLC, licensed by the Central Bank of UAE, reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of the land or internal policies of LM Exchange LLC with a prior notice period of sixty (60) days.

Any such changes will be communicated to customers through the website and branch disclosures.

الشكاوى أو الملاحظات

يمكنكم تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاقتراحات من خلال أي من القنوات التالية:

☎ رقم التواصل: 80056 (مجاني)

☎ البريد الإلكتروني: customer.care@lm-exchange.com

☎ الموقع الإلكتروني: www.lm-exchange.com

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم من شركة إل إم إكسيتشينج ذ.م.م، يمكنكم تصعيد الشكاوى من خلال القنوات الرسمية لشكاوى المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحتفظ شركة إل إم إكسيتشينج ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية للشركة، مع إشعار مسبق لمدة سنتين (60) يومًا. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات المتوفرة في الفروع.