



Key Facts Statement

Value Added Tax (VAT)

Introduction

In the following Key Facts Statement, we offer the key features of the product and service that we offer to our valuable customers. Please go through the detailed terms and conditions. We urge our customers to carefully peruse and comprehend the outlined Key Fact Statement (KFS). By availing the service, the customer acknowledges and confirms understanding of the applicable fees, charges, terms and conditions published by LM Exchange LLC.

مقدمة

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم المزايا الرئيسية للمنتج والخدمة التي نقدمها لعملائنا الكرام. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية بعناية. نحث عملائنا على قراءة وفهم بيان الحقائق الرئيسية (KFS) الموضح أدناه بعناية. من خلال الاستفادة من الخدمة، يقر العميل ويؤكد فهمه للرسوم والتكاليف والشروط والأحكام المطبقة والمنشورة من قبل شركة إل إم للصرافة ذ.م.م.

Charges

Country	United Arab Emirates
Payout currency	UAE Dirhams (AED)
Charges	20 AED + VAT
Terminologies Used	• FTA - Federal Tax Authority • TRN - Tax Registration Number • VAT - Value Added Tax (VAT) • GIBAN - Generated International Bank Account Number • UAEFTS - UAE Central Bank of the UAE (CBUAE) Funds Transfer System

الرسوم

الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الصرف	الدرهم الإماراتي (AED)
الرسوم	20 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة
المصطلحات المستخدمة	• FTA - الهيئة الاتحادية للضرائب • TRN - رقم التسجيل الضريبي • VAT - ضريبة القيمة المضافة • GIBAN - رقم الحساب المصرفي الدولي المنشأ • UAEFTS - نظام تحويل الأموال التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)

Features

المميزات

Value Added Tax (VAT) payment service is open for all corporate customers registered with the FTA.	خدمة سداد ضريبة القيمة المضافة (VAT) متاحة لجميع العملاء من الشركات المسجلين لدى الهيئة الاتحادية للضرائب (FTA).
Completion of corporate onboarding and Know Your Customer (KYC) requirements is mandatory to avail the service	إكمال إجراءات تسجيل الشركات ومتطلبات اعراف عميلك (KYC) إلزامي للاستفادة من الخدمة.
LM Exchange LLC processes VAT payment through the Central Bank of the UAE (CBUAE), UAEFTS system.	تقوم شركة إل إم للصرافة ذ.م.م بمعالجة مدفوعات ضريبة القيمة المضافة من خلال نظام UAEFTS التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).
Customer (corporate) has to provide VAT registration certificate, Trade license, TRN (Tax registration Number) and Representative Valid ID with Company Authorization letter.	يجب على العميل (الشركة) تقديم شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، والرخصة التجارية، ورقم التسجيل الضريبي (TRN)، بالإضافة إلى هوية سارية للممثل مع خطاب تفويض من الشركة.
Transaction is performed in AED only.	يتم تنفيذ المعاملة بالدرهم الإماراتي (AED) فقط.

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

LM Exchange LLC maintains confidentiality and protection of customer information in accordance with applicable UAE laws and CBUAE regulations.	تلتزم شركة إل إم للصرافة ذ.م.م بالحفاظ على سرية وحماية معلومات العملاء وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).
Along with beneficiary details, it is mandatory for a customer to declare the purpose and source of funds for completing the transaction.	بالإضافة إلى تفاصيل المستفيد، يُلزم العميل بالإفصاح عن الغرض ومصدر الأموال لإتمام المعاملة.
Transactions are processed either on a real-time basis or at a scheduled processing time. SMS notifications may be sent to customers upon receipt and processing of transaction requests.	تتم معالجة المعاملات إما بشكل فوري أو في وقت معالجة مجدول. وقد يتم إرسال إشعارات عبر الرسائل النصية (SMS) إلى العملاء عند استلام طلبات المعاملة ومعالجتها.
Refunds and cancellations are subject to applicable laws, regulatory requirements, and internal policies of LM Exchange LLC.	تخضع عمليات الاسترداد والإلغاء للقوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية لشركة إل إم للصرافة ذ.م.م.

WARNING!

- Customers are responsible for providing accurate VAT registration numbers (TRN), taxpayer details, and payment amounts. Incorrect information may result in delays, rejection, or misallocation of payments.
- A receipt issued by LM Exchange LLC confirms acceptance of the payment instruction and does not constitute confirmation that the payment has been credited by the Federal Tax Authority (FTA).
- Customers should make VAT payments sufficiently in advance of the due date to avoid any late payment penalties that may be imposed by the FTA.
- Once a VAT payment transaction has been processed, cancellation, amendment, or refund may not be possible and may be subject to approval by the relevant authorities and applicable regulations.
- LM Exchange LLC is not responsible for any penalties, fines, or consequences resulting from late payments, incorrect information provided by the customer, or delays caused by third parties
- LM Exchange LLC may request additional identification documents, source of funds information, or other supporting documents to comply with applicable AML/CFT laws and regulations.

تحذير!

- يتحمل العملاء مسؤولية تقديم رقم التسجيل الضريبي (TRN) وبيانات دافع الضريبة ومبالغ السداد بشكل صحيح ودقيق. وقد تؤدي المعلومات غير الصحيحة إلى تأخير المعاملة أو رفضها أو تخصيص المبلغ بشكل غير صحيح.
- يؤكد الإيصال الصادر عن شركة إل إم للصرافة ذ.م.م استلام تعليمات السداد فقط، ولا يُعد تأكيداً على قيد المبلغ لدى الهيئة الاتحادية للضرائب (FTA).
- يجب على العملاء سداد مستحقات ضريبة القيمة المضافة قبل تاريخ الاستحقاق بوقت كافٍ لتجنب أي غرامات أو جزاءات تأخير قد تفرضها الهيئة الاتحادية للضرائب (FTA).
- بمجرد تنفيذ معاملة سداد ضريبة القيمة المضافة، قد لا يكون من الممكن إلغاء المعاملة أو تعديلها أو استرداد المبلغ، وقد يخضع ذلك لموافقة الجهات المختصة والأنظمة المعمول بها.
- لا تتحمل شركة إل إم للصرافة ذ.م.م أي مسؤولية عن الغرامات أو الجزاءات أو أي تبعات أخرى ناتجة عن التأخر في السداد أو تقديم معلومات غير صحيحة من قبل العميل أو التأخيرات الناتجة عن أطراف ثالثة.
- قد تطلب شركة إل إم للصرافة ذ.م.م مستندات تعريف إضافية أو معلومات عن مصدر الأموال أو أي مستندات داعمة أخرى للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT).

Complaints or Feedback

You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

- ☎ Contact number: 80056 (toll-free)
- ☎ Email ID: customer.care@lm-exchange.com
- ☎ Website: www.lm-exchange.com

If you are not satisfied with the resolution provided by LM Exchange LLC, you can escalate the complaint through the official CBUAE consumer complaint channels.

LM Exchange LLC, licensed by the Central Bank of the UAE (CBUAE) reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of the land or internal policies of LM Exchange LLC, with a prior notice period of sixty (60) days. Any such changes will be communicated to customers through the website and branch disclosures.

الشكاوى أو الملاحظات

يمكنكم تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاقتراحات من خلال أي من القنوات التالية:

- ☎ رقم التواصل: 80056 (مجاني)
- ☎ البريد الإلكتروني: customer.care@lm-exchange.com
- ☎ الموقع الإلكتروني: www.lm-exchange.com

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم من شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، يمكنكم تصعيد الشكاوى من خلال القنوات الرسمية لشكاوى المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحتفظ شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية للشركة، مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يومًا. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات المتوفرة في الفروع.



Key Facts Statement

VAT Refund Cash (AED Only)

Introduction

This Key Fact Statement (KFS) provides important information about the VAT Refund Cash Service offered at the Sharjah Airport Branch of LM Exchange LLC. The document outlines the key terms, conditions, cancellation policy, and important customer responsibilities related to the processing of VAT refund cash transactions.

المقدمة

يوفر بيان الحقائق الرئيسية (KFS) هذا معلومات مهمة حول خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة نقداً المقدمة في فرع مطار الشارقة لشركة إل إم للصرافة ذ.م.م. يوضح هذا المستند الشروط والأحكام الرئيسية، وسياسة الإلغاء، والمسؤوليات المهمة للعملاء المتعلقة بمعالجة معاملات استرداد ضريبة القيمة المضافة نقداً.

Features

المميزات

Eligibility - VAT refunds are available only to overseas tourists. - UAE residents are not eligible.	الأهلية: - استرداد ضريبة القيمة المضافة متاح فقط للسياح القادمين من خارج الدولة. - لا يحق للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة الاستفادة من هذه الخدمة.
Mandatory identification - Original passport is mandatory. - Passport details must match with VAT Refund receipts.	متطلبات الهوية الإلزامية: - يُشترط تقديم جواز السفر الأصلي. - يجب أن تتطابق بيانات جواز السفر مع إيصال استرداد ضريبة القيمة المضافة.
Payment Mode Refunds are made in cash (AED) only	عملية الاسترداد: يتم إجراء عمليات الاسترداد نقداً (بالدرهم الإماراتي) فقط.
Service location Sharjah International Airport – LM Exchange LLC	موقع الخدمة: مطار الشارقة الدولي – شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م
Cash Limit Maximum AED 35,000 per day.	حد النقد: الحد الأقصى 35,000 درهم إماراتي يومياً

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

No cancellation request will be accepted once the transaction is processed.	لن يتم قبول أي طلب إلغاء بعد تنفيذ المعاملة.
Refunds and cancellations are subject to applicable laws, regulatory requirements, and internal policies of LM Exchange LLC.	تخضع عمليات الاسترداد والإلغاء للقوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية لشركة إل إم للصرافة ذ.م.م.

WARNING!

- VAT refund eligibility and approval are determined by the relevant tax authority and/or authorized refund operator. LM Exchange LLC does not guarantee approval of any VAT refund claim.
- Once a VAT refund transaction has been processed; cancellation, amendment or reversal may not be possible.
- Customers must immediately review the refunded amount before leaving the counter and report any discrepancies to LM Exchange LLC staff.

تحذير!

- يتم تحديد أهلية استرداد ضريبة القيمة المضافة والموافقة عليها من قبل الهيئة الضريبية المختصة و/أو مشغل خدمة الاسترداد المعتمد. ولا تضمن شركة LM Exchange LLC الموافقة على أي طلب استرداد لضريبة القيمة المضافة.
- بمجرد تنفيذ معاملة استرداد ضريبة القيمة المضافة، قد لا يكون من الممكن إلغاء المعاملة أو تعديلها أو عكسها.
- يجب على العملاء مراجعة مبلغ الاسترداد المستلم فوراً قبل مغادرة الفرع، والإبلاغ عن أي اختلافات أو ملاحظات إلى موظفي شركة LM Exchange LLC على الفور.

Complaints or Feedback

You can submit your complaint, feedback or suggestions using any of the below channels:

- ☞ Contact number: 80056 (toll-free)
- ☞ Email ID: vatrefund.support@lm-exchange.com
- ☞ Website: www.lm-exchange.com

If you are not satisfied with the resolution provided by LM Exchange LLC, you can escalate the complaint through the official CBUAE consumer complaint channels.

LM Exchange LLC licensed by the Central Bank of the UAE (CBUAE) reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of land or internal policies of LM Exchange LLC with a prior notice period of sixty (60) days. Any such changes will be communicated to customers through the website and branch disclosures.

الشكاوى أو الملاحظات

يمكنكم تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاقتراحات من خلال أي من القنوات التالية:

- ☞ رقم التواصل: 80056 (مجاني)
- ☞ البريد الإلكتروني: vatrefund.support@lm-exchange.com
- ☞ الموقع الإلكتروني: www.lm-exchange.com

في حال عدم رضاكم عن الحل المقدم من شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، يمكنكم تصعيد الشكاوى من خلال القنوات الرسمية لشكاوى المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تحتفظ شركة إل إم إكسشينج ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية للشركة، مع إشعار مسبق لمدة سنتين (60) يومًا. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات المتوفرة في الفروع.